

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR**  
**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I**

**LICENCIATURA EN CRIMINOLOGÍA**

**CABO SAN LUCAS**

ALUMNOS REINSCRITOS	102
ALUMNOS ENCUESTADOS	14

HOMBRES	3	MUJERES	11
---------	---	---------	----

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	%DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	58	62	65	65	62	63	63	7
PSICOPEDAGÓGICO	54	56	59	63	56	63	58	44
SERVICIOS ESCOLARES	63	63	59	61	61	61	61	0
BECAS	57	50	60	55	57	64	57	26
SERVICIO SOCIAL	60	56	54	56	56	54	56	8
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	63	60	65	63	63	65	63	14
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	59	59	59	59	63	67	61	42
<b>PROMEDIO GENERAL</b>							60	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	70	68	70	71	68	69	0
DEPORTES	62	62	60	62	62	61	7
IDIOMAS	54	57	64	61	57	59	50
<b>PROMEDIO GENERAL</b>						63	

EDUCACIÓN VIRTUAL	PROMEDIO
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:	66
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:	63
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:	63
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:	70
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:	68
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:	66
<b>PROMEDIO GENERAL</b>	66

## RESULTADOS

EL **14%** DE LOS ESTUDIANTES RENSCHITOS AL PROGRAMA EDUCATIVO DE **LICENCIATURA EN CRIMINOLOGÍA** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **79%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **21%** SON **HOMBRES**.

**SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO**: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 60%**. EL SERVICIO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN ES EL DE **SERVICIO SOCIAL** CON **56%**, MIENTRAS QUE LOS DE MAYOR GRADO SON EL DE **TUTORÍAS** Y **DEPARTAMENTO ACADÉMICO** CON **63%**, POR OTRA PARTE, EL **SERVICIO PSICOPEDAGÓGICO** PRESENTA UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON UN **44%** SEGUIDO DEL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** CON UN **42%**.

**SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL**: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 63%**. SE OBSERVA QUE LOS **TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS** ES EL SERVICIO QUE PRESENTA MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **69%** EN TANTO QUE EL DE **IDIOMAS** ES EL DE MENOR GRADO CON **59%** SIENDO ESTE ÚLTIMO TAMBIÉN EL QUE MUESTRA EL MAYOR GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON **50%**.

**EDUCACIÓN VIRTUAL**: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 66%**. SE PUEDE APRECIAR QUE TANTO LA **CALIDAD DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN** COMO EL **DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN EL USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS** PRESENTAN EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **70%** Y **68%** RESPECTIVAMENTE, MIENTRAS QUE LA RELACIÓN ENTRE LA **CARGA DE TRABAJO EN CLASES Y LO APRENDIDO** LA **EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR EL PROFESOR RESPECTO AL TIEMPO Y RECURSOS VIRTUALES UTILIZADOS** FUERON LOS REACTIVO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **63%**.